

DC -CMA- AM - 01
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE,
OBJETIVOS Y SEGUIMIENTO DE LOS
PROCESOS. INDICADORES
Revisión 11 – Mayo 2011



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.** se basa en prestar **servicios de calidad y medio ambiente** en su actividad de instalación, mantenimiento y reparación de buques, motores, maquinaria, equipos industriales y navales; Mantenimiento de plantas de cogeneración; Taller y servicio oficial de MTU, Volve Penta, Perkins, Mercedes Benz, Kubota, John Deere, Isuzu, VM, Detroit, Diesel y Tohatsu para satisfacer las necesidades y expectativas definidas contractualmente con nuestros clientes y aquellos requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a la prestación de nuestros servicios.

Nos proponemos que nuestros clientes alcancen un **alto grado de satisfacción**, en cuanto a la calidad percibida en nuestros servicios.

La Dirección de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.** ha decidido para ello definir, implantar y mantener un **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente eficaz y económico (Suplemento OTAN)**, que establezca cómo han de organizarse todos los factores que afectan a Calidad y Medio Ambiente de sus servicios.

El Sistema de Calidad y Medio Ambiente así implantado cumple los requisitos definidos en el modelo para la gestión de Calidad y Medio Ambiente especificado en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004** y la **Norma PECAL 2120 (Edición 3 Noviembre 2009)**, para lo cual son incluidos los requisitos adicionales OTAN a modo de *Requisitos específicos OTAN* a cada uno de los requisitos ISO 9001:2008.

La Calidad y el Medio Ambiente en la prestación de nuestros servicios son un compromiso de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.** y responsabilidad individual de todos sus trabajadores. Nuestra obligación es lograr una **imagen homogénea de profesionalidad** y proyectarla en la prestación de nuestros servicios, utilizando para ello los recursos necesarios y controlando y velando en todo momento para que se responda a las expectativas de los clientes y a las especificaciones pactadas con ellos.

Ya que Calidad y Medio Ambiente es la **suma de las acciones individuales** en todos los niveles de la empresa, cada una de las organizaciones e individuos de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.** son responsables de Calidad y Medio Ambiente en el ámbito de su función específica. Es responsabilidad de toda la empresa el cumplimiento de lo establecido en este Manual.

Mediante la **difusión interna** de la documentación técnica y la **formación**, se asegura el conocimiento por parte del personal de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.** del contenido de los documentos que especifican la forma de llevar a cabo cada actividad.

Es un compromiso de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.** **mejorar continuamente el Sistema de Calidad y Medio Ambiente**, garantizando la eficacia del mismo, y cumpliendo en todo momento con los requisitos estipulados, tanto los del cliente como los legales y reglamentarios.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente será tomada como base para establecer y revisar los **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente**. A fin de garantizar su vigencia, tanto la Política de Calidad y Medio Ambiente, como los Objetivos que de ella se deriven, serán revisados en las reuniones de Revisión del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente que lleva a cabo periódicamente la Dirección de la empresa.

Es también un compromiso de la Dirección de **AUTONAVAL MANTENIMIENTOS S.L.** garantizar que esta Política sea **difundida, comunicada y entendida** dentro de la Organización, buscando el compromiso de todos los empleados con Calidad y Medio Ambiente del servicio ofrecido a sus Clientes.

Como aspectos ambientales significativos hemos identificados la producción de residuos peligrosos, derrame de sustancias peligrosas sobre suelo hormigonado e incendios, la organización se compromete a trabajar sobre estos aspectos con el fin de reducir al máximo su efectos ambientales.

AUTONAVAL MANTENIMIENTOS, S.L.
Consejero delegado